

## Política

### As missões são para obter aprovação para usar serviços de aplicativos de tele-saúde

1. Para acessar os aplicativos de serviços de tele-saúde recomendados, as missões devem fazer com que eles sejam revisados por meio da aprovação da Missionary Medical para garantir que a privacidade das informações de saúde seja garantida.
2. Se aprovado, o download de aplicativos ou sites para serviços de tele-saúde deve ser aprovado pelo Departamento Missionário.

### Missionários devem obter aprovação para acessar atendimento de tele-saúde

1. A tele-saúde pode ser usada com aprovação prévia pelos líderes da missão (ou MHA ou conselheiro médico de área [AMA] se autorizado pelos líderes da missão) quando:
  - a. a é legal na área onde o missionário está servindo,
  - b. a privacidade das informações de saúde é assegurada,
  - c. a tecnologia necessária está facilmente disponível para o missionário,
  - d. o tipo de consulta é passível de tele-saúde (ou seja, a qualidade do atendimento não será comprometida com a realização de uma consulta de tele-saúde em vez de uma visita presencial);
  - e. o provedor está em rede (contratado) através da Missionary Medical.
2. O missionário deve informar o resultado da visita de tele-saúde, inclusive se algum outro tratamento for recomendado ou necessário.
3. Os missionários não devem usar serviços de tele-saúde para provedores de sua casa para tratamento em campo.

## Princípios de orientação para Assistência médica para jovens missionários a tempo integral

Os missionários têm a responsabilidade primária de manter a própria saúde através de exercício, alimentação nutritiva e assim por diante.

Os missionários devem estar suficientemente saudáveis para manter uma programação de missionário regular com as acomodações razoáveis.

Assistência médica deve ser fornecida de acordo com os padrões razoáveis locais de assistência.

A assistência que é de alto custo ou previne os missionários de manterem uma programação missionária deve ser recebida em ou perto da casa do missionário usando provedores médicos locais e recursos financeiros locais.

A Igreja não cobre condições pré-existentes.

## Administração

### Definição de tele-saúde:

A tele-saúde, também referida como telemedicina ou e-medicina, é a entrega remota dos serviços de assistência à saúde, incluindo exames e consultas, sobre a infraestrutura de telecomunicações. A tele-saúde permite aos provedores de assistência à saúde avaliar, diagnosticar e tratar pacientes sem a necessidade para uma visita pessoalmente. Os pacientes podem se comunicar com os médicos a partir de

suas casas usando a própria tecnologia pessoal ou ao utilizar um aplicação ou sistema de tele-saúde em conformidade com a HIPAA.

## Perguntas frequentes (FAQs):

**P: Se eu tiver um provedor médico em minha missão que esteja desejando fazer uma visita com os missionários em uma plataforma de visita virtual (ligação telefônica, aplicação de vídeo ou site), eu posso enviar meus missionários para eles?**

*R: Sim, se o seguinte estiver implementado:*

1. A plataforma está em conformidade com a HIPAA e está aprovada pelo Departamento de Missionário, e
2. O provedor está na rede (contratado) com o DMBA (áreas de Utah, Sudoeste de Idaho e Havaí) ou United Healthcare (todas as outras áreas nos Estados Unidos).

**P: Se o provedor médico que eu gostaria de usar não está contratado, ele pode ser contratado?**

*R: É possível, mas eles devem seguir as disposições de contratação do DMBA ou United Healthcare:*

1. Se o provedor estiver dentro da área de rede de DMBA (áreas de Utah, Sudoeste de Idaho e Havaí), eles podem ligar para 800-777-3622.
2. Se eles estão na área de rede do United Healthcare (todas as outras áreas nos Estados Unidos), eles podem ligar para 866-574-6088 para ver se há um plano de contrato aberto para sua especialidade na sua área. Eles podem também se candidatar para estado de contrato ao visitar <https://www.uhcprovider.com/en/search-results.html?q=credentialing>.

**P: Qual é a diferença entre usar o app Connect Care (usado dentro dos Estados Unidos) e ver um provedor contratado local através de uma visita virtual?**

*R: O Connect Care está disponível 24 horas por dia, a cada dia do ano dentro dos Estados Unidos e é geralmente usado para consulta rápida para problemas médicos, agudos e urgentes. Muitas das condições que podem ser tratadas em uma instalação de assistência urgente podem ser tratadas através do Connect Care. As condições como nariz entupido/escorrendo, alergias, garganta inflamada, infecções dos olhos, dores nos ouvidos, tosse, dor ao urinar, dores na parte inferior das costas, dores ou tensões nas articulações e problemas de pele menores têm a possibilidade de serem tratados através do Connect Care.*

*Um provedor contratado local pode possivelmente tratar alguns dos mesmos problemas e também podem ter acesso aos laboratórios e outras ferramentas de diagnóstico. Todavia, eles podem ter restrições de agendamento e se usarem uma plataforma de comunicação de visita virtual específica, o missionário pode não ser capaz de acessá-la.*

**P: Há um provedor contratado na minha área que pode ver os missionários virtualmente, mas a plataforma de visita virtual (app ou site específicos) não foi aprovada por um missionário para acessar em seu smartphone. Como eu posso obtê-lo aprovado?**

*R: Para solicitar que os missionários recebam acesso aos apps ou sites adicionais em seus smartphones, visite [esta página](#) no Portal do Missionário (acessível aos presidentes da missão e equipe do escritório da missão) e sigam as instruções listadas sob as seções "Apps" ou "Sites".*

**P: Os missionários ainda têm coparticipação com visitas virtuais dentro dos Estados Unidos?**

*R: Sim, os missionários ainda têm a mesma coparticipação de US\$ 10 sempre que são vistos no escritório ou em uma visita virtual com um provedor contratado. Para o Connect Care, o copagamento de US\$ 10 é apenas cobrado se o provedor é capaz de ajudá-los e não se refere a eles em outro lugar.*

## Requisitos de pré-aprovação:

A pré-aprovação é necessária para assegurar que o Missionary Medical está ciente da solicitação para tratamento e assim esse pagamento pode ser realizado quando as contas são enviadas para pagamento.

## Missionários seniores:

Os missionários seniores são responsáveis pelas próprias despesas de serviços de tele-saúde e relacionadas.

## Exceções:

As solicitações para uma exceção a esta política devem passar pelo Comitê de Revisão de Tratamento Médico (MTRC). Para fazer essa solicitação, preencha o formulário *Solicitação para Exceção para Assistência Médica* encontrado sob a aba Recursos do Líderes da Missão. Envie por e-mail o formulário para [mmexception@dmba.com](mailto:mmexception@dmba.com).

## Documentos relacionados

Política de comunicação eletrônica segura

Aviso de Departamento de Missionário, *Testes e Procedimentos Médicos*, 15 de novembro de 2019

## Aviso

Políticas e orientações são escritas para sustentar *os princípios orientadores do atendimento médico para jovens missionários do tempo inteiro, conforme aprovado pelo Conselho Executivo Missionário*.

As políticas definem o que é aceitável ao administrar o cuidado médico missionário. Exceções às políticas exigem um processo específico e estabelecido. Por definição, as exceções devem ser raras.

As orientações são escritas para proporcionar consistência e igualdade no cuidado médico dos missionários. A natureza única de cada circunstância missionária pode exigir algum desvio, mas as orientações são consideradas uma diretiva geral dos serviços de saúde do departamento missionário.

Quaisquer ajustes a este documento devem ser feitos pelo departamento missionário em consulta com o serviço médico missionário.

## Histórico de política

Estado: <input type="checkbox"/> Novo <input checked="" type="checkbox"/> Revisado	Data de origem: 08/05/2020
--	----------------------------

Entidade de aprovação	Datas de aprovação
Missionary Medical	27/04/2023
Comitê da Política de Saúde do Missionário	23/06/2023
Presidente do Comitê	04/08/2023
Reunião dos Diretores Executivos (EDM)	Não aplicável
Conselho Executivo de Missionário (MEC)	Não aplicável

27/04/2023	Política renomeada para Tele-saúde e redação atualizada para refletir essa mudança. Atualizadas as declarações de política para fornecer clareza sobre o processo de aprovação para serviços de aplicação de tele-saúde e aprovação missionária para usar cuidados de tele-saúde.
------------	---

## Tele-saúde

Política Geral (GP-00025)

Aprovada pela última vez: 04/08/2023

05/11/2020	<ul style="list-style-type: none"><li>• Frase adicionada “A telemedicina pode ser usada quando a privacidade das informações de saúde for garantida.” na seção de Política para ser consistente com o documento do Departamento de Missionário, <i>Políticas Relacionadas a Médicos ou Terapeutas que Servem Missionários</i>, 21 de outubro de 2020.</li></ul>
03/06/2020	Nova política.

Local em [www.missionarymedical.org](http://www.missionarymedical.org)

Políticas -> Políticas -> Administração -> Política de Tele-saúde

Políticas -> Diretrizes de Saúde Pré-Campo e No-Campo do Departamento de Missionário -> Tratamento Alternativo -> Política de Tele-saúde

Assistência Médica -> Diretrizes Médicas Pré-Campo e No-Campo do Departamento de Missionário -> Tratamento Alternativo -> Política de Tele-saúde