

Política

- A telemedicina pode ser usada quando a privacidade das informações de saúde for garantida.
- Para acessar serviços de telemedicina recomendados, as missões devem receber aprovação do Missionary Medical.
- O download das aplicações ou sites para serviços de telemedicina deve ser aprovado pelo Departamento de Missionário.
- As missões usando serviços de telemedicina devem direcionar os missionários a provedores que estão na rede (contratados) através do Missionary Medical.
- Os missionários devem obter aprovação dos líderes da missão ou daqueles que autorizarem antes de acessar os serviços de telemedicina.
- O missionário deve relatar o resultado da visita de telemedicina. O missionário deve relatar se algum outro tratamento é necessário.

Princípios de orientação para Assistência médica para jovens missionários a tempo integral

Os missionários têm a responsabilidade primária de manter a própria saúde através de exercício, alimentação nutritiva e assim por diante.

Os missionários devem estar suficientemente saudáveis para manter uma programação de missionário regular com as acomodações razoáveis.

Assistência médica deve ser fornecida de acordo com os padrões razoáveis locais de assistência.

A assistência que é de alto custo ou previne os missionários de manterem uma programação missionária deve ser recebida em ou perto da casa do missionário usando provedores médicos locais e recursos financeiros locais.

A Igreja não cobre condições pré-existentes.

Administração

Definição de Telemedicina:

A Telemedicina, também referida como tele-saúde ou e-medicina, é a entrega remota dos serviços de assistência à saúde, incluindo exames e consultas, sobre a infraestrutura de telecomunicações. A telemedicina permite aos provedores de assistência à saúde avaliar, diagnosticar e tratar pacientes sem a necessidade para uma visita pessoalmente. Os pacientes podem se comunicar com os médicos a partir de suas casas usando a própria tecnologia pessoal ou ao utilizar um aplicação ou sistema de tele-saúde em conformidade com a HIPAA.

Perguntas frequentes (FAQs):

P: Se eu tiver um provedor médico em minha missão que esteja desejando fazer uma visita com os missionários em uma plataforma de visita virtual (ligação telefônica, aplicação de vídeo ou site), eu posso enviar meus missionários para eles?

R: Sim, se o seguinte estiver implementado:

1. *A plataforma está em conformidade com a HIPAA e está aprovada pelo Departamento de Missionário, e*
2. *O provedor está na rede (contratado) com o DMBA (áreas de Utah, Sudoeste de Idaho e Havaí) ou United Healthcare (todas as outras áreas nos Estados Unidos).*

P: Se o provedor médico que eu gostaria de usar não está contratado, ele pode ser contratado?

R: É possível, mas eles devem seguir as disposições de contratação do DMBA ou United Healthcare:

- 1. Se o provedor estiver dentro da área de rede de DMBA (áreas de Utah, Sudoeste de Idaho e Havaí), eles podem ligar para 800-777-3622.*
- 2. Se eles estão na área de rede do United Healthcare (todas as outras áreas nos Estados Unidos), eles podem ligar para 866-574-6088 para ver se há um plano de contrato aberto para sua especialidade na sua área. Eles podem também se candidatar para estado de contrato ao visitar <https://www.uhcprovider.com/en/search-results.html?q=credentialing>.*

P: Qual é a diferença entre usar o app Connect Care (usado dentro dos Estados Unidos) e ver um provedor contratado local através de uma visita virtual?

R: O Connect Care está disponível 24 horas por dia, a cada dia do ano dentro dos Estados Unidos e é geralmente usado para consulta rápida para problemas médicos, agudos e urgentes. Muitas das condições que podem ser tratadas em uma instalação de assistência urgente podem ser tratadas através do Connect Care. As condições como nariz entupido/escorrendo, alergias, garganta inflamada, infecções dos olhos, dores nos ouvidos, tosse, dor ao urinar, dores na parte inferior das costas, dores ou tensões nas articulações e problemas de pele menores têm a possibilidade de serem tratados através do Connect Care.

Um provedor contratado local pode possivelmente tratar alguns dos mesmos problemas e também podem ter acesso aos laboratórios e outras ferramentas de diagnóstico. Todavia, eles podem ter restrições de agendamento e se usarem uma plataforma de comunicação de visita virtual específica, o missionário pode não ser capaz de acessá-la.

P: Há alguns serviços de saúde mental de telemedicina disponíveis para a nossa missão?

R: Os serviços de saúde mental não estão atualmente disponíveis através do Connect Care. Todavia, os provedores individuais localizados na sua missão podem oferecer visitas virtuais ou de telefone. Veja a pergunta 1 e 2 acima sobre o uso de provedores contratados. Os missionários devem ter suas condições de saúde mental gerenciadas por um provedor localmente na sua missão.

P: Há um provedor contratado na minha área que pode ver os missionários virtualmente, mas a plataforma de visita virtual (app ou site específicos) não foi aprovada por um missionário para acessar em seu smartphone. Como eu posso obtê-lo aprovado?

R: Para solicitar que os missionários recebam acesso aos apps ou sites adicionais em seus smartphones, visite [esta página](#) no Portal do Missionário (acessível aos presidentes da missão e equipe do escritório da missão) e sigam as instruções listadas sob as seções "Apps" ou "Sites".

P: Os missionários ainda têm coparticipação com visitas virtuais dentro dos Estados Unidos?

R: Sim, os missionários ainda têm a mesma coparticipação de US\$ 10 sempre que são vistos no escritório ou em uma visita virtual com um provedor contratado. Para o Connect Care, o copagamento de US\$ 10 é apenas cobrado se o provedor é capaz de ajudá-los e não se refere a eles em outro lugar.

Requisitos de pré-aprovação:

A pré-aprovação é necessária para assegurar que o Missionary Medical está ciente da solicitação para tratamento e assim esse pagamento pode ser realizado quando as contas são enviadas para pagamento.

Missionários seniores:

Os missionários seniores são responsáveis pelas próprias despesas de serviços de telemedicina e relacionadas.

Exceções:

As solicitações para uma exceção a esta política devem passar pelo Comitê de Revisão de Tratamento Médico (MTRC). Para fazer essa solicitação, preencha o formulário *Solicitação para Exceção para Assistência Médica* encontrado sob a aba Recursos do Presidente da Missão. Envie por e-mail o formulário para mmexception@dmba.com.

Documentos relacionados

Política de comunicação eletrônica segura

Aviso de Departamento de Missionário, *Testes e Procedimentos Médicos*, 15 de novembro de 2019

Aviso legal

Esta política foi determinada pelo Departamento de Missionário da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias. Quaisquer ajustes a esta política devem ser feitos pelo Departamento de Missionário na consulta com o Missionary Medical.

Histórico de política

Estado: <input type="checkbox"/> Novo <input checked="" type="checkbox"/> Revisado	Data de origem: 08/05/2020
--	----------------------------

Entidade de aprovação	Datas de aprovação
Missionary Medical	05/11/2020
Comitê da Política de Saúde do Missionário	19/11/2020
Presidente do Comitê	11/12/2020
Reunião dos Diretores Executivos (EDM)	Não aplicável
Conselho Executivo de Missionário (MEC)	Não aplicável

05/11/2020	<ul style="list-style-type: none">Frase adicionada "A telemedicina pode ser usada quando a privacidade das informações de saúde for garantida." na seção de Política para ser consistente com o documento do Departamento de Missionário, <i>Políticas Relacionadas a Médicos ou Terapeutas que Servem Missionários</i>, 21 de outubro de 2020.
03/06/2020	Nova política.

Local em www.missionarymedical.org

Políticas -> Políticas -> Administração -> Política de Telemedicina

Políticas -> Diretrizes de Saúde Pré-Campo e No-Campo do Departamento de Missionário -> Tratamento Alternativo -> Política de Telemedicina

Assistência Médica -> Diretrizes Médicas Pré-Campo e No-Campo do Departamento de Missionário -> Tratamento Alternativo -> Política de Telemedicina