

## Política

- La telemedicina se puede utilizar cuando se garantiza la privacidad de la información médica.
- Para acceder a los servicios de telemedicina recomendados, las misiones deben recibir la aprobación de Missionary Medical.
- La descarga de aplicaciones o sitios web para servicios de telemedicina debe ser aprobada por el Departamento Misional.
- Las misiones que utilizan los servicios de telemedicina deben dirigir a los misioneros a proveedores que estén dentro de la red (contratados) a través de Missionary Medical.
- Los misioneros deben obtener la aprobación de los líderes de la misión o de quienes brindan autorización antes de acceder a los servicios de telemedicina.
- El misionero debe informar el resultado de la visita de telemedicina. El misionero debe informar si se necesita algún otro tratamiento.

## Principios rectores de la atención médica para jóvenes misioneros de tiempo completo

Los misioneros tienen la responsabilidad principal de mantener su propia salud por medio del ejercicio, comer sano, etcétera.

Los misioneros deben estar lo suficientemente saludables como para mantener un horario regular misional con ajustes razonables.

El cuidado médico se debe proporcionar de acuerdo con las normas razonables de cuidado.

El cuidado que sea de alto costo o que le impida a los misioneros mantener un horario misional se debe recibir en el hogar o cerca del hogar del misionero por medio de proveedores locales y recursos financieros locales.

La Iglesia no cubre condiciones preexistentes.

## Administración

### Definición de telemedicina:

La telemedicina, también conocida como telesalud o medicina electrónica, es la prestación remota de servicios de atención médica, incluidos exámenes y consultas, a través de la infraestructura de telecomunicaciones. La telemedicina permite que los proveedores de atención médica puedan evaluar, diagnosticar y tratar a los pacientes sin necesidad de una cita en persona. Los pacientes pueden comunicarse con los médicos desde sus hogares mediante el uso de su propia tecnología personal o mediante el uso de un sitio web o aplicación de telesalud dedicada que cumpla con HIPAA.

### Preguntas frecuentes:

**P: Si tengo un proveedor médico en mi misión que está dispuesto a visitar a los misioneros a través de una plataforma de visita virtual (llamada telefónica, aplicación de video o sitio web), ¿puedo enviar a mis misioneros a ese proveedor?**

*R: Sí, siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:*

1. *La plataforma cumple con HIPAA y está aprobada por el Departamento Misional, y*
2. *El proveedor está dentro de la red (contratado) con DMBA (áreas de Utah, sureste de Idaho y Hawái) o United Healthcare (todas las demás áreas de los Estados Unidos).*

**P: Si el proveedor médico que me gustaría usar no cuenta con un contrato, ¿pueden contratarlo?**

*R: Es posible, pero deben seguir los acuerdos de contratación de DMBA o United Healthcare:*

- 1. Si el proveedor está dentro del área de la red DMBA (áreas de Utah, Sudeste de Idaho y Hawái), puede llamar al 800-777-3622.*
- 2. Si están dentro del área de la red de United Healthcare (todas las demás áreas en los Estados Unidos), pueden llamar al 866-574-6088 para verificar si hay disponibilidad para establecer un contrato en su especialidad dentro de su área. También pueden solicitar el estado del contrato visitando <https://www.uhcprovider.com/en/search-results.html?q=credentialing>.*

**P: ¿Cuál es la diferencia entre usar la aplicación Connect Care (utilizada dentro de los Estados Unidos) y conectarse con un proveedor local contratado a través de una visita virtual?**

*R: Connect Care está disponible las 24 horas del día, todos los días del año dentro de los Estados Unidos, y generalmente se usa para consultas rápidas por problemas médicos agudos y urgentes. Muchas de las afecciones que pueden tratarse en un centro de atención urgente pueden tratarse a través de Connect Care. Las afecciones como congestión nasal, alergias, dolor de garganta, infecciones oculares, dolor de oído, tos, dolor al orinar, dolor lumbar, dolor en las articulaciones o distensiones, y problemas menores de la piel pueden tratarse con Connect Care.*

*Un proveedor local contratado posiblemente puede tratar algunos de los mismos problemas y también puede tener acceso a laboratorios y otras herramientas de diagnóstico. Sin embargo, pueden tener restricciones de programación, y si usan una plataforma de comunicación de visita virtual específica, es posible que el misionero no pueda acceder a ella.*

**P: ¿Hay servicios de telemedicina de salud mental disponibles para nuestra misión?**

*R: Los servicios de salud mental actualmente no están disponibles a través de Connect Care. Sin embargo, los proveedores individuales ubicados en su misión pueden ofrecer visitas virtuales o telefónicas. Consulte las preguntas 1 y 2 anteriores sobre el uso de proveedores contratados. Los misioneros deben manejar sus condiciones de salud mental por medio de un proveedor local en su misión.*

**P: Hay un proveedor contratado en mi área que puede asistir a los misioneros virtualmente, pero la plataforma de visita virtual (aplicación o sitio web específico) no ha sido aprobada para que un misionero acceda desde su teléfono inteligente. ¿Cómo puedo hacer que sea aprobada?**

*R: Para solicitar que los misioneros tengan acceso a aplicaciones o sitios web adicionales en sus teléfonos inteligentes, visite [esta página](#) en el Portal Misional (accesible para los presidentes de misión y el personal de la oficina de la misión) y siga las instrucciones que figuran en las secciones "Aplicaciones" o "Sitios web".*

**P: ¿Los misioneros aún tienen que realizar copagos para las visitas virtuales dentro de los Estados Unidos?**

*R: Sí, los misioneros aún tienen que realizar el mismo copago de \$10, ya sea que sea atendido en una oficina o en una visita virtual con un proveedor contratado. Para Connect Care, el copago de \$10 solo se cobra si el proveedor puede ayudarlos y no los deriva a otro lugar.*

**Requisitos de preaprobación:**

Se requiere la preaprobación para asegurar que Missionary Medical esté al tanto del tratamiento a fin de que se pueda realizar el pago cuando se envíen facturas de pago.

**Misioneros mayores:**

Los misioneros mayores son responsables de cubrir sus propios servicios de telemedicina y gastos relacionados.

**Excepciones:**

Las solicitudes para una excepción a esta política deben hacerse al Comité de Evaluación de Tratamiento Médico (MTRC, por sus siglas en inglés). Para hacer una solicitud, complete el formulario *Solicitud de excepción para cuidado médico* que se encuentra bajo la pestaña de Recursos para presidentes de misión. Envíe el formulario completo por correo electrónico a [mmexception@dmba.com](mailto:mmexception@dmba.com).

## Documentos relacionados

Política de comunicación electrónica segura

Aviso del Departamento Misional, Pruebas y procedimientos médicos, 15 de noviembre de 2019

## Descargo de responsabilidad

Esta política fue determinada por el Departamento Misional de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días. Cualquier ajuste a esta política debe ser hecha por el Departamento Misional en colaboración con Missionary Medical.

## Historial de la política

Estado: <input type="checkbox"/> Nueva <input checked="" type="checkbox"/> Modificada	Fecha de creación: 08/05/2020
---	-------------------------------

Organismo de aprobación	Fechas de aprobación
Missionary Medical	05/11/2020
Comité de Política de Salud Misional	19/11/2020
Comité de Presidentes	11/12/2020
Reunión de Directores Ejecutivos (EDM, por sus siglas en inglés)	No aplicable
Consejo Ejecutivo Misional (MEC, por sus siglas en inglés)	No aplicable

11/12/2020	<ul style="list-style-type: none"><li>Se agregó la frase "La telemedicina se puede utilizar cuando se garantiza la privacidad de la información médica." en la sección de Política para ser coherente con el documento del Departamento Misional llamada <i>Políticas relacionadas con los médicos o terapeutas que sirven a los misioneros</i>, 21 de octubre de 2020.</li></ul>
03/06/2020	Nueva política.

## Ubicación en [www.missionarymedical.org](http://www.missionarymedical.org)

Políticas -> Políticas -> Administración -> Política de telemedicina

Políticas -> Directrices del Departamento Misional para antes y durante el trabajo en campo -> Tratamiento alternativo -> Política de telemedicina

Cuidado médico -> Directrices del Departamento Misional para antes y durante el trabajo en campo -> Tratamiento alternativo -> Política de telemedicina